Divisa iT
INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

Monitorización, operación y gestión de la RED de DATOS de la Administración de la Comunidad de Castilla y León

Cliente

- Administración de la Comunidad de Castilla y León. Junta de Castilla y León (Dirección General de Innovación y Modernización Administrativa. Servicio de Red Corporativa)

Datos de interés

Los servicios prestados en relación a la gestión técnica, y aplicando tanto a las infraestructuras del entorno WAN y LAN y a los servicios de telecomunicaciones, se agrupaban en 3 niveles:

- **Nivel 1**. servicio de atención generalista, que atiende cualquier tipo de incidencia, solicitud o consulta y constituye un punto común de acceso a los usuarios
- **Nivel 2.** Servicio de atención especializado
- **Nivel 3.** Servicio de soporte técnico experto

Debido al tamaño, criticidad, heterogeneidad, dispersidad geográfica y complejidad tecnológica de la Red Corporativa de la Junta de Castilla y León, existía la necesidad de monitorizar, operar y gestionar dicha Red de un modo eficiente, centralizado e independiente.

Surge, por tanto, la necesidad de poner en marcha la prestación del servicio de monitorización, operación y gestión de la red de datos de la Junta de Castilla y León, soportando una infraestructura de comunicaciones multiprotocolo y multi-fabricante que permite tener interconectados más de 900 edificios y monitorizando y gestionando más de 1.000 elementos de interconexión. Dada la criticidad del sistema para el cliente, se dispuso un Centro de Gestión de Red redundado, desde un único punto de operación y gestión y en base a una cobertura de prestación del servicio de al menos 5x14 y en disponibilidad.

"Desde el Centro de Gestión de Red gestionamos, controlamos y operamos tanto la red WAN como LAN y los distintos elementos de comunicación en base a la implantación de un servicio con un modelo de relación a tres niveles. "

más información en www.divisait.com

Parque Tecnológico de Boecillo – Parcela 129.
47151 Boecillo – Valladolid – España
Tel.: +34 983 546 600 – Fax: +34 983 546 602

Monitorización, operación y gestión de la RED de DATOS de la Administración de la Comunidad de Castilla y León

Para dar solución a esta necesidad, Divisa IT dispuso un Centro de Gestión de Red redundado, siendo la ubicación de operación, las propias instalaciones de Divisa iT en el Parque Tecnológico de Boecillo, con cobertura del servicio 5x14 y en disponibilidad.

- 900+ edificios gestionados
- 1.000+ elementos de interconexión
- 67.000+ nº de puertos de conmutación
- 795 equipos routing
- 115 equipos radioenlaces

Dentro del alcance del servicio de gestión técnica se incluía además de la propia gestión de las redes y equipamiento de telecomunicaciones la de los sistemas que dan soporte a dichas redes: servicio de proxy de acceso a Internet, servicio de DNS corporativo interno y externo, servicio de streaming corporativo, servicio de correo externo, servicio WI-FI, servicio de control de acceso remoto, servicio de Radius corporativo y servicio de multiconferencia y MCU.

Divisa iT además de prestar servicios de gestión, mejora y rediseño de los servicios contaba con personal dedicado a la:

- atención a usuarios, supervisión de red y servicios y gestión de configuraciones
- certificación, mantenimiento, gestión de incidencias
- gestión de inventario, diseño de metodologías y procedimientos operativos, seguimiento y control de calidad
- seguimiento y control de implantación y operación, gestión de peticiones de servicio y tareas administrativas relacionadas
- gestión de la plataforma y soporte de aplicaciones

BENEFICIOS

Entre otros, nuestro cliente obtuvo los siguientes beneficios:

- servicio integral
- Implantación de un modelo de relación a tres niveles
- servicio soportado sobre una gestión proactiva, reglada, monitorizada y eficiente de su Red;
- único punto de contacto con los usuarios finales
- gestión centralizada de los proveedores
- tiempos de indisponibilidad mucho menores y mejor rendimiento.

Los distintos comités contaban con informes de control y seguimiento estandarizados los cuales se apoyan en una serie de herramientas desarrolladas y configuradas por Divisa iT que facilitan:

- La automatización de informes
- La publicación automática de información de distintos tipo (alarmas, avisos, indicadores, …) desde las distintas bases de datos que recopilan información de la disponibilidad
- El acceso controlado a la información

Parque Tecnológico de Boecillo – Parcela 129.
47151 Boecillo – Valladolid – España
Tel.: +34 983 546 600 – Fax: +34 983 546 602