Divisa iT
INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

Oficina de Calidad en los procesos de desarrollo de aplicaciones sanitarias de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Cliente

- Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Productos

- Gestión por Procesos y Mejora Continua
- Métrica V3

Datos de interés

- Definición de marco metodológico global en el desarrollo de aplicativos
- Cuadros de Mando para la medición y control de Parámetros de Calidad
- Modelo de Relación como garantía del alineamiento de objetivos
- Punto común de información a través de Proxia® Portal Server

Debido a la heterogeneidad de los aplicativos a gestionar por parte dela Gerencia Regional de la Salud, resultaba necesario la diversificación de la administración de los mismos, entorno a Servicios Gestionados diferentes. Por todo ello, la coordinación y control de los citados Servicios Gestionados de una manera eficiente y alienada con los objetivos estratégicos y de calidad de la GRS resultaba totalmente necesaria.

Para solucionar esta necesidad, Divisa iT diseñó y puso en marcha una Oficina de Calidad, destinada al aseguramiento de la calidad en los procesos de desarrollo de los aplicativos sanitarios de la Gerencia Regional de la Salud en ámbitos como son:

- Atención Primaria
- Atención Especializada
- Recursos Humanos
- Otros..

En la operativa diaria de esta oficina, Divisa iT realiza una alineamiento , tanto con las mejores prácticas y estándares de mercado en la Gestión del ciclo de Vida de desarrollo de SW (Métrica V3, CMMI), como en metodologías contrastadas de Gestión de Servicios de TI (ITIL, ISO2000).

"Con este servicio se cubre con plenas garantías la necesidad de gestionar la mejora Continua en los Procesos de desarrollo de software de la Gerencia Regional de la Salud."

más información en www.divisait.com

Parque Tecnológico de Boecillo – Parcela 129.
47151 Boecillo – Valladolid – España
Tel.: +34 983 546 600 – Fax: +34 983 546 602

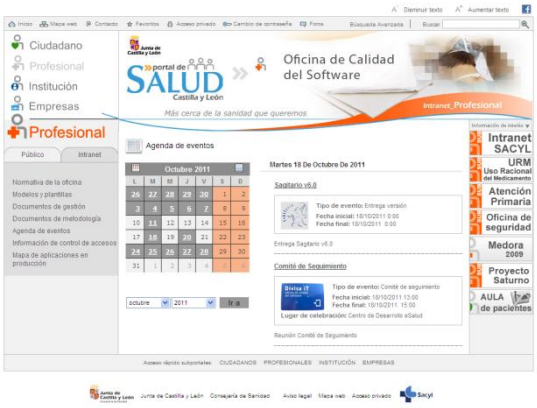
Divisa iT
INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

Oficina de Calidad en los procesos de desarrollo de aplicaciones sanitarias de la Gerencia Regional de Salud de Castilla y León

Para la operativa diaria de esta Oficina de Calidad, Divisa iT define e implementa un mapa de procesos que cubren tanto las propias tareas del desarrollo de SW, como los procesos propios de gestión de Servicios Tecnológicos.

La adecuada elección de estos procesos y la exhaustiva descripción de las entradas, salidas, tareas y actores de los mismos, ha garantizado la alineación entre los objetivos de la Gerencia Regional de Salud y los Servicios Gestionados dedicados al desarrollo de sus aplicaciones sanitarias

Toda la información de la Oficina de Calidad es gestionada desde un único punto de información a través de un Portal de Servicio innovador desarrollado con tecnología propia de Divisa iT y basado en los productos de Proxia® suite.



BENEFICIOS

Entre otros, nuestro cliente obtuvo los siguientes beneficios:

- Alineamiento de objetivos
- Garantía de éxito en el despliegue de nuevas versiones de producto
- Reporte y control continuo
- Aumento en la calidad de los productos entregados
- Mejora en la eficiencia en los procesos de desarrollo

La implantación de esta oficina supone a la Gerencia Regional de la Salud una adecuada transferencia de sus objetivos hacia los órganos de producción de sus aplicativos fundamentales, así como una garantía en la consecución de los mismos

Parque Tecnológico de Boecillo – Parcela 129.
47151 Boecillo – Valladolid – España
Tel.: +34 983 546 600 – Fax: +34 983 546 602